



# ENTORNO AVANZADO DE GESTIÓN

Dossier de producto

# DESCUBRE EAG

La plataforma de gestión  
empresarial más completa  
y versátil del mercado.

Atelan | Datagram



*Pensada, diseñada y dirigida a empresas del sector de telecomunicaciones*



## NUESTRA MISIÓN

Unificar todos los procesos de gestión empresarial en una misma plataforma. EAG permite el control y seguimiento de todos los procesos técnicos, administrativos y comerciales de tu empresa, así como la organización interna. Optimiza todos tus recursos en una única herramienta de gestión.

# ÍNDICE DE CONTENIDOS

1.

¿Qué es EAG?

Entorno Avanzado de  
Gestión

2.

¿Cómo funciona?

Lo que nos hace  
diferentes

3.

Características

Mejora y optimiza los  
procesos

4.

Módulos

Descubre una nueva  
forma de trabajar



01

## ¿QUÉ ES EAG?

EAG es una aplicación móvil y web que posibilita la gestión integral de la empresa de telecomunicaciones, permitiendo el control total de todas sus áreas.

Su optimización de los recursos permite una reducción de costes y tiempos de trabajo, mejorando la automatización de los procesos de organización, así como la toma de decisiones basadas en el análisis de datos. Un sistema de trabajo fundamentado en la eficiencia y la rentabilidad.

# ¿CÓMO FUNCIONA?

## 02

- EAG es una solución desarrollada en un **entorno web** (cualquier navegador, cualquier dispositivo), sin necesidad de inversión en hardware ni equipamientos adicionales.
- **Movilidad:** EAG dispone de una **app móvil** para dispositivos Android e iOS para uso interno de los técnicos. Permite el acceso a la información online en tiempo real y dispone de un módulo de geolocalización.
- Base de datos en **servidor cloud**.
- **Sistema SaaS:** método de pago bajo demanda (pago por uso).
- **Conectores:** permite importar datos maestros desde Excel y exportar datos a programas de contabilidad (por ejemplo, SAGE).
- **Seguridad:** EAG cumple con los estándares de **ciberseguridad**.



03

CARACTERÍSTICAS

## 01. Partes de trabajo

- Permite proporcionar al servicio técnico la información necesaria y precisa para cada trabajo
- Asegurar que se cumplen los requisitos de cada trabajo
- Elaboración automática de boletines de telecomunicaciones
- Control de la rentabilidad de los partes y posibilidad de adjuntar fotos y documentos en todas las fases de la incidencia

## 02. Gestión de técnicos

- Supervisar y organizar el trabajo de los técnicos
- Controlar el material y el tiempo que necesita cada técnico en cada aviso, y hacer el seguimiento del mismo para evitar pérdidas
- Control de ubicación de los técnicos en tiempo real para optimizar el reparto de trabajos
- Control en tiempo real de la actividad del técnico durante todas las fases de la incidencia

## 03. Artículos

- Control de existencias y trazabilidad de las mismas en almacenes fijos y móviles
- Propuestas de pedidos automáticos a proveedores
- Control de números de serie
- Retirada de materiales de proveedores
- Seguimiento de precios por proveedor

## 04. Mantenimiento

- Gestión de mantenimientos correctivos y preventivos
- Generación de partes de trabajo de forma automática
- Facturación correcta de los trabajos realizados incluyendo posibles desvíos y costes no incluidos en los contratos

## 05. Control de gastos

- Imputación de gastos a trabajadores, clientes, partes y obras
- Gestión de comisiones
- Optimización de los tiempos de trabajo y de espera
- Registro de justificantes de gastos (gasolina, dietas, parking, telefonía, etc.)

## 06. Clientes

- Permite mejorar la calidad del servicio prestado mediante la reducción de tiempos de espera y la información referente al estado de cada aviso
- Acceso de los clientes a la creación de sus propias partes y al registro de sus facturas

## 07. Procesos

- Integra todos los procesos de la empresa, garantiza la accesibilidad de la información y extrae informes para su posterior análisis, permitiendo mejorar la toma de decisiones
- Recopilación de los requisitos solicitados por cada empresa: cursos de especialización, medidas de seguridad, formación, etc.

## 08. Trazabilidad

- Mantiene la trazabilidad tanto en los procesos de compras como en los de ventas (trazabilidad de pagos y cobros)
- Historial de presupuestos
- Historial de partes de trabajo
- Historial de comunidades de propietarios

## 09. sDrive

- Archivo documental compartido y privado entre los empleados de la empresa
- Acceso compartido a manuales de referencia, fichas técnicas y toda aquella documentación de interés común para el equipo técnico
- Configuración de espacio de almacenamiento a medida



MÓDULOS | 04

# Descubre una nueva forma de **trabajar**

## Partes de trabajo

Gestión de avisos | Boletines | Geolocalización | Toma de fotos

1

2

## Clientes

Entidades | Comunicación directa | Clientes potenciales | Comunidades

## Compras

Pedidos | Albaranes | Facturas | Pagos | Gastos

3

4

## Ventas

Presupuestos | Albaranes | Facturas | Remesas | Cobros | Tarifarios

## Calendarios

Agenda | Vinculado al resto de módulos | Avisos

5

6

## Almacenes

Fijos y móviles | Control de stock, números de serie y material retirado

# Descubre una nueva forma de **trabajar**

## Notificaciones

7

Automáticas | Vencimientos |  
Envío automático a clientes

8

## Mensajería

Comunicación interna entre  
usuarios | Histórico de comunicados

## Big Data

9

Análisis de resultados y estadísticas |  
Rentabilidad de trabajos

10

## Obras

Gestión de obras e imputación de gastos |  
Rentabilidad

## RRHH y PRL

11

Estadísticas de trabajadores | Geolocalización |  
EPIs | Formación | Reconocimientos médicos

12

## Mantenimientos

Previsiones de flujos de trabajo y facturación |  
Gestión de correctivos y preventivos

# CONTACTO

**Atelan: Asociación de  
Telecomunicaciones de  
Andalucía**

[atelan@atelan.org](mailto:atelan@atelan.org)

[www.atelan.org](http://www.atelan.org)

(+34) 698 90 90 65

**Datagram**

[datagram@datagram.es](mailto:datagram@datagram.es)

[www.datagram.es](http://www.datagram.es)

(+34) 959 83 02 03

# Gracias

Contacta con nosotros para solicitar más información.